



มาตรฐานอันมีผลต่อปัจจัยความสำเร็จของการเตรียมพร้อม ต่อการให้บริการทางออนไลน์



ดร.อุรัชฎา เกตุพรหม

ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐาน

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

OPPORTUNITIES AND TRENDS IN THAI E-COMMERCE ENVIRONMENT



DIGITAL LIFESTYLE THAI POPULATION

Internet Users
27.65 MILLION

Source : TRUEHITS / 2014

Mobile
Subscribers
97.68 MILLION

Source : NBTC / January 2015

LINE Users
33 MILLION

Source : Tech in Asia, LINE / October 2014

Facebook Users
35 MILLION

Source : Socialinc.com / April 2015

e-PAYMENT 2014



825
TRILLION BAHT

Source : Bank of Thailand / 2014

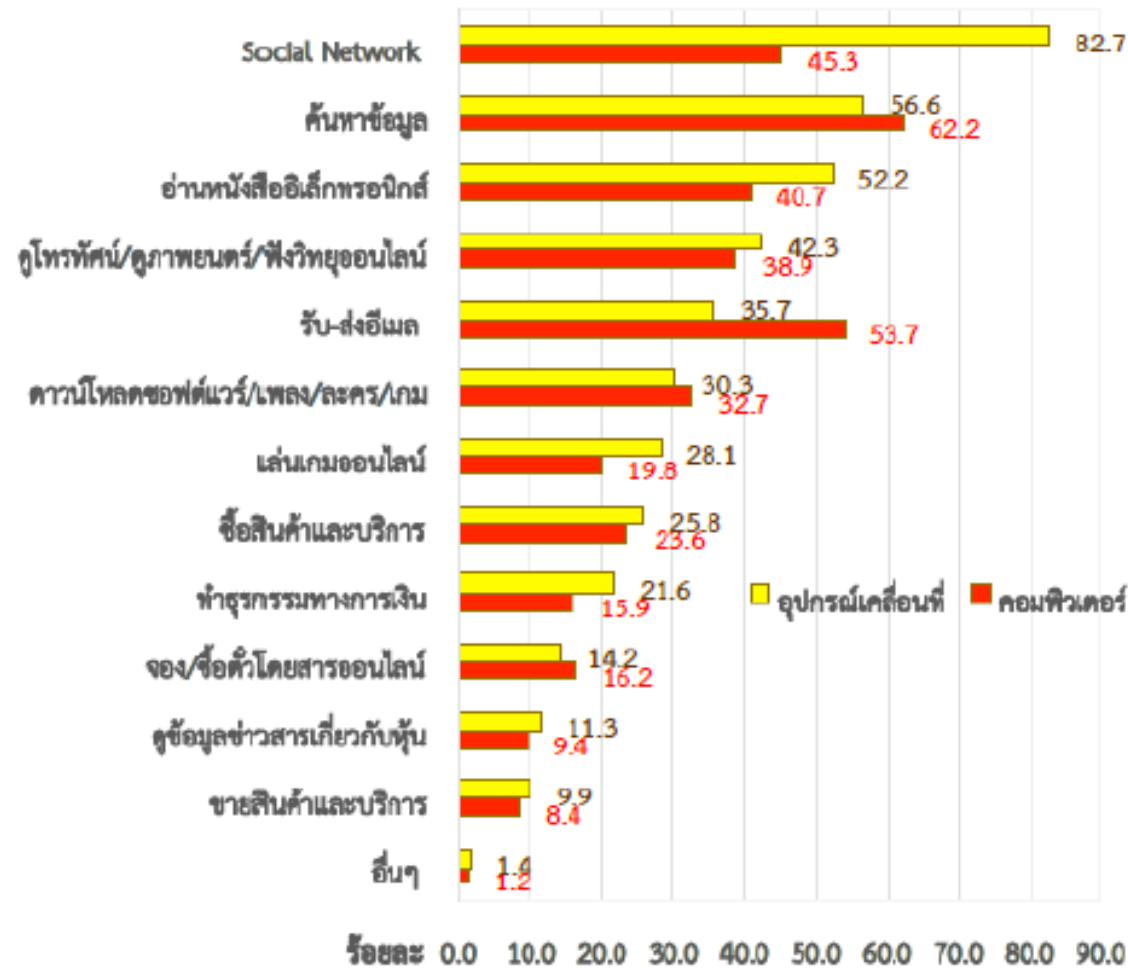
e-COMMERCE 2014

768
BILLION BAHT



Source : National Statistical Office / 2014

Thailand Internet User Profile 2015



กิจกรรมยอดฮิต (สำหรับ Mobile Devices)

1. เครือข่ายสังคมออนไลน์
2. ค้นหาข้อมูล
3. อ่าน e-News, e-Book



กิจกรรมยอดฮิต (สำหรับ คอมพิวเตอร์)

1. ค้นหาข้อมูล
2. รับ-ส่งอีเมล
3. เครือข่ายสังคมออนไลน์

คนกว่า 1 ใน 3 (ร้อยละ 35.1) ไม่ซื้อของออนไลน์ เพราะ



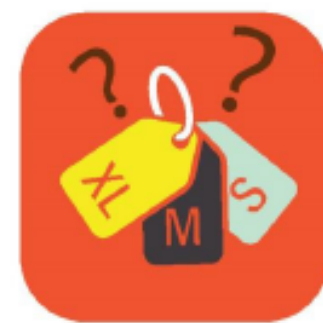
กลัวโดนหลอก

57.6%



ไม่ได้สัมผัส/
ไม่ได้ลองก่อนซื้อ

42.1%



ไม่มีสินค้าที่ต้องการ

32.2%



ชอบเดินช้อปปิ้ง

20.8%



ไม่ได้เจอผู้ขายโดยตรง

18.2%



อื่น ๆ

4.5%

ปัญหาการทำธุรกรรมผ่านเว็บไซต์

ข้อเท็จจริง:

มูลค่าการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
ของประเทศไทยเมื่อเทียบกับประเทศอื่นๆ
ในทวีปเอเชีย ยังอยู่ในระดับที่ไม่สูงมากนัก

ปัญหาสำคัญ:

- ✓ ความไม่เชื่อมั่นต่อผู้ประกอบการ
- ✓ ปัญหาด้านความมั่นคงปลอดภัย เช่น การลักลอบขโมยข้อมูลบัตรเครดิต
- ✓ ปัญหาการละเมิดความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคล
- ✓ ปัญหาการระงับข้อพิพาททางออนไลน์
- ✓ ปัญหาการนำตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษ



มาตรฐานทำให้ข้อมูลมีมูลค่า

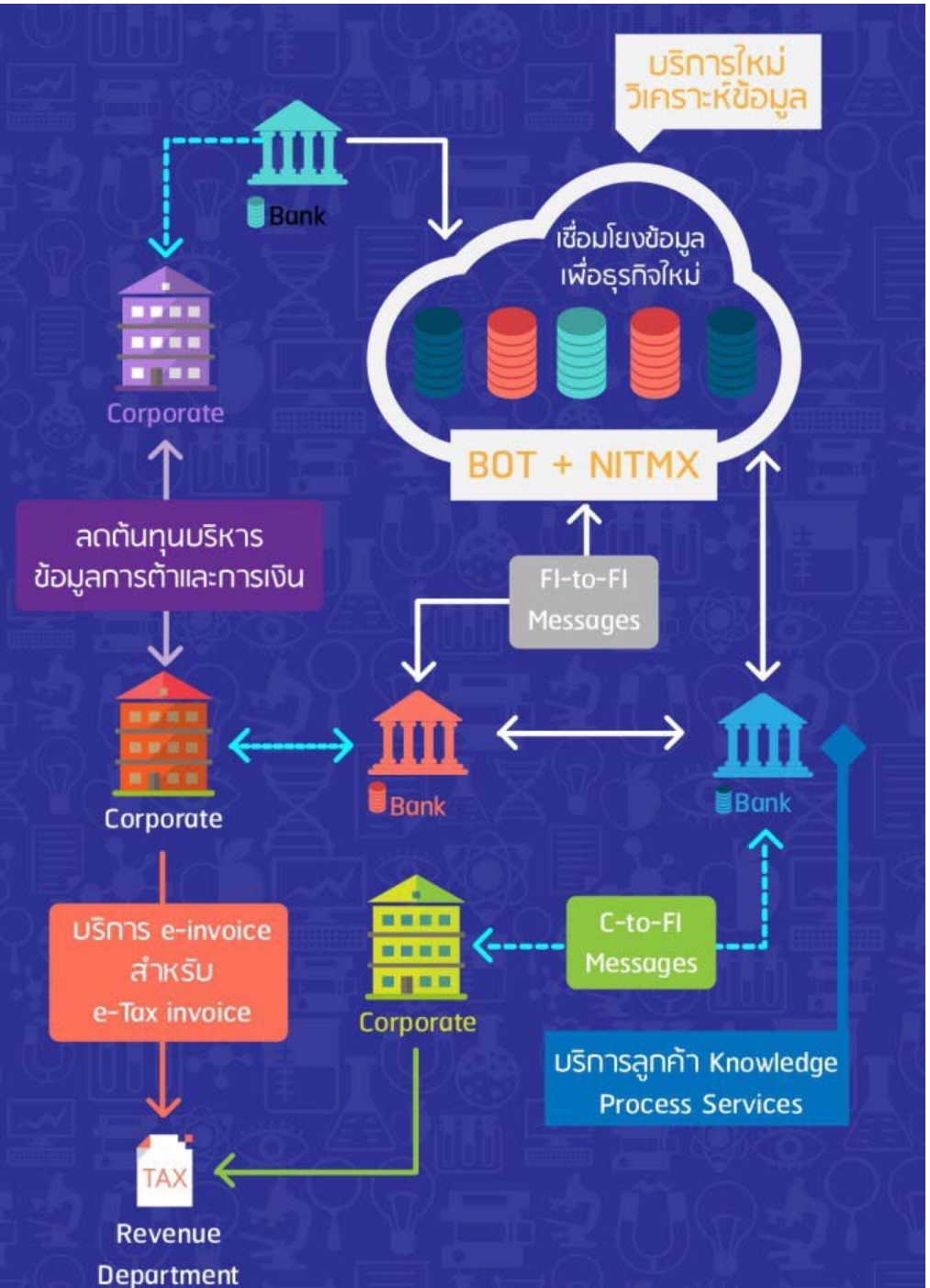
มาตรฐานเชื่อมโยงข้อมูลการค้า + การเงิน
เป็น Big Data ที่มีมูลค่า

มาตรฐานสนับสนุน สถาบันการเงิน
บริการลูกค้าได้ดีขึ้น

มาตรฐานช่วยสร้างธุรกิจใหม่ ๆ

มาตรฐานรองรับการแข่งขัน
บริการด้านการวิเคราะห์ข้อมูลที่สูงขึ้น
ทำให้การเก็บค่าธรรมเนียมกำลังหายไป

“รู้จักใช้ข้อมูล สร้างธุรกิจใหม่”
คือโอกาสสำหรับ Survivor



มาตรฐานคือรากฐานการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านบริการ และเชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการให้กับ e-Commerce และ e-Government

e-Commerce

Enable

เพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ ลดการลงทุนซ้ำซ้อนของธนาคารภาครัฐ และผู้ประกอบการเอกชน ลดต้นทุนและเพิ่มช่องทางการเชื่อมต่อ e-payment ด้วยมาตรฐานเดียวกัน

e-Government

Enable

Shared Service Infrastructure

Electronic Invoice Presentment and Payment – EIPP for B2B

Electronic Bill Presentment and Payment – EBPP for B2C

Centralized Payment Gateway

Product Data Pool

Enable

Enable

Standards as Soft Infrastructure

e-purchase order e-Dispatch notice
e-invoice e-receipt e-tax invoice
Trade Services Message Standard

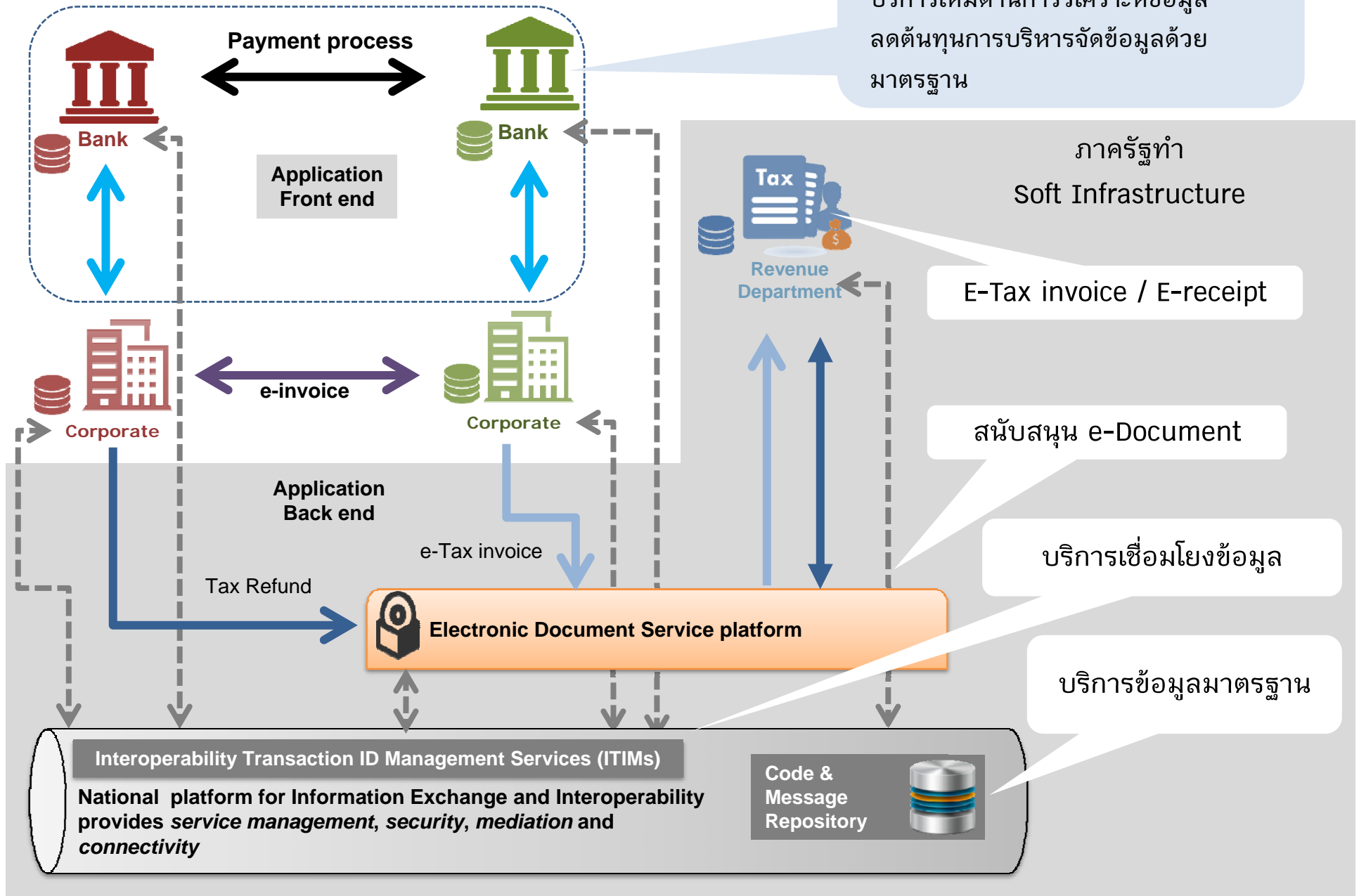
ข้อมูลเชื่อมโยง

Financial-to-customer messages
Financial-to-Financial messages
National Payment Message Standard

เอกชน operate รัฐ facilitate & promote

เอกชนทำอะไร ?

บริการใหม่ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล
ลดต้นทุนการบริหารจัดข้อมูลด้วย
มาตรฐาน



สพรอ. มาช่วยสร้างมาตรฐานเกี่ยวกับ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์



ETDA
สพรอ.
www.etda.or.th

กระบวนการทำงานด้านมาตรฐาน

3

Certification & Audit Services

- จัดทำหลักเกณฑ์การตรวจประเมิน
- ตรวจประเมินเพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ
- รับรองความถูกต้องตามมาตรฐาน

2

Systems & Tools

- รวบรวมรหัสและข้อมูลมาตรฐาน เพื่อความสะดวกในการใช้งาน
- เครื่องมือช่วยตรวจสอบความถูกต้องทางเทคนิคของข้อมูล
- เชื่อมโยงข้อมูลมาตรฐานระหว่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1

Strategy & Standard Development

- ศึกษามาตรฐาน และความต้องการทางธุรกิจ
- ประชุมเพื่อให้เป็นแนวทางเดียวกัน
- ประชาพิจารณ์ขอข้อคิดเห็นจากหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
- ประกาศมาตรฐานตามขั้นตอนที่ยอมรับ



ประโยชน์ของการมีมาตรฐาน

ลดต้นทุน
สิ้นเปลืองน้อยลง



เกิดการแข่งขัน
ที่เสมอภาคกัน



เพิ่มประสิทธิภาพ
สะดวกรวดเร็ว



STANDARD



สร้างความเชื่อมั่น



เป็นที่ยอมรับ
ในระดับสากล



เพิ่มรายได้ และ
สร้างโอกาสทางธุรกิจ



เชื่อมโยงข้อมูล
ระหว่างกันได้



สพธอ. ร่วมจัดทำมาตรฐาน NPMS และ มาตรฐาน TRADE SERVICES MESSAGE

NPMS FI-to-FI

Buyer's Bank



Seller's Bank



สปท. สพธอ. และ NITMX
อยู่ระหว่างการจัดทำมาตรฐานข้อความการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (ISO20022: NPMS) ระหว่างสถาบันการเงิน เพื่อให้รองรับการทำธุรกรรม Bulk Payment และการทำธุรกรรมในระบบ RTGS ตามลำดับ

ดำเนินการโอนเงินและชำระดุลระหว่างธนาคาร

NPMS



ส่งโอนเงินเพื่อชำระหนี้

NPMS



แจ้งรายการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก

NPMS V2 มีจำนวน 8 ข้อความ โดยมี 6 ข้อความสอดคล้องกับ Common Global Implementation (CGI) โดยมีข้อความเพิ่มเติมจาก NPMS V1 คือข้อความ Bank Statement และ Account report นอกจากนี้ยังมี 2 ข้อความสำหรับการโอนคืนเงิน (Payment reversal) กับการยกเลิกรายการชำระเงิน (Payment cancellation)

ส่งใบแจ้งหนี้ (e-Invoice)

สพธอ. ประกาศข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วย ข้อความอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการซื้อขายสินค้าและบริการ (Trade Services Message Standard) ซึ่งเป็นมาตรฐานข้อความสำหรับ e-Invoice และ e-Tax Invoice

Trade Services Message Standard

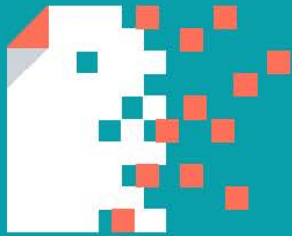
Buyer



Seller

ส่งใบกำกับภาษี (e-Tax Invoice)

ประโยชน์ของการใช้ e-INVOICE



ลดต้นทุน ลดกระดาษ
ลดเวลา



เชื่อมโยงข้อมูล e-Payment



ต่อ ยอดจัดทำ
ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์
ที่ถูกต้อง



เพิ่มความสะดวก
และรวดเร็วในการทำการค้า



WEB SECURITY STANDARD

1

- เน้นที่การรักษาความมั่นคงปลอดภัย ของเว็บไซต์
- มีข้อกำหนดในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในส่วนต่าง ๆ ดังนี้
โปรแกรมสำหรับให้บริการเว็บ (Web server software)
ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ (CMS)
ระบบฐานข้อมูล (Database system)
และโปรแกรมประยุกต์บนเว็บ (Web applications)
จากภัยคุกคามที่พบมากที่สุด (Top Threats)
- กำหนดแนวทางในการการรับมือสถานการณ์ภัยคุกคามที่เกิดจากการโจมตีเว็บไซต์ (security incident handling) และการสำรองข้อมูลเว็บไซต์
- มีแบบฟอร์มตรวจสอบสถานะความมั่นคงปลอดภัยสำหรับเว็บไซต์



**WEBSITE
SECURITY
STANDARD
(WSS)**

ประกาศเป็น ETDA Rec.
วันที่ 30 กย. 57

**WEB
APPLICATION
SECURITY
STANDARD
(WAS)**

อยู่ระหว่าง
ดำเนินการ

**THE STANDARD
FOR SECURING
e-COMMERCE
WEBSITE
(SEW)**

ดำเนินการ
ในอนาคต

2

- เน้นที่การรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการพัฒนาและทดสอบโปรแกรมประยุกต์บนเว็บ
- มีข้อกำหนดและแนวทางในการพัฒนาและทดสอบโปรแกรมประยุกต์บนเว็บให้มีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามที่พบมากที่สุดบนโปรแกรมประยุกต์บนเว็บ (Top Threats)
- แบบฟอร์มตรวจสอบสถานะความมั่นคงปลอดภัยสำหรับโปรแกรมประยุกต์บนเว็บ

3

- เน้นประเด็นด้านความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์ด้าน e-Commerce
- มีข้อกำหนดของแนวทางในการพัฒนาร้านค้าและการชำระเงินออนไลน์ (Online Store and Payment)

ETDA WORKS ON TRADE FACILITATION: e-DOCUMENT



BUY

INTERMEDIARY

SHIP

PAY



UN/CEFACT: Buy Ship Pay Model

GOVERNMENT AUTHORITIES



COMMERCIAL DOCUMENTS

- QUOTATION
- ORDER
- INVOICE
- RECEIPT

e-Invoice Initiative Program
(ETDA, BOT, Revenue Department, etc.)



FINANCIAL DOCUMENTS

- PAYMENT REQUEST
- PAYMENT ADVICE
- PAYMENT REPORT/
• STATEMENT

National Payment Message Standard (NPMS):
Based on ISO 20022
(ETDA, BOT, Commercial Banks, etc.)



REGULATORY DOCUMENTS

- CERTIFICATION OF ORIGIN
- CUSTOM DOCUMENTS
- TRANSIT DECLARATION
- CARGO REPORT

UN/CEFACT Recommendations
e.g. UN/LOCODE adoption for national usage (Royal Thai Customs, ETDA, etc.) Legal Framework Support



TRANSPORT DOCUMENTS

- BILL OF LANDING
- SHIPPING INSTRUCTION
- PICK LIST
- PACKING LIST
- DISPATCH ADVICE

Still in development

TRADE FACILITATION EXPORT



LEVEL 1

- Level 1: e-Customs (e-Payment for Customs Duty + Container Loading List + Simple e-Documents Exchange with Port Authority and/or Terminal Operators)



LEVEL 2

- Level 2: (G2G Document, Government exchanged information system)

LEVEL 3

- Level 3: Logistics Document (e-Documents: Air & Sea & Land Port)

LEVEL 4

- Level 4: Cross Border System ASEAN SW, EU e-Doc Exchange

COMPETITIVENESS	<ul style="list-style-type: none"> • EXPORT PROMOTION • MEETING INTERNATIONAL STANDARD
PHYSICAL INFRASTRUCTURE	<ul style="list-style-type: none"> • ROADS, PORTS, ETC. • TELECOMMUNICATION INFRASTRUCTURE
LOGISTICS AND TRANSPORT SERVICES	<ul style="list-style-type: none"> • PROMOTING COMPETITION
CUSTOMS-BORDER-TRANSIT MANAGEMENT	<ul style="list-style-type: none"> • TRADITIONAL FOCUS OF TRADE FACILITATION

United Nations Centre for Trade Facilitation and Electronic Business (UN/CEFACT), "Trade Facilitation is the **simplification**, **standardization** and **harmonization** of procedures and associated information flows required to move goods from seller to buyer and to make payment".

บัญชีข้อมูลยาและรหัสยามาตรฐานไทย THAI MEDICINES TERMINOLOGY: TMT

ได้รับการประกาศเป็นมาตรฐานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เลขที่ มรอ. 2-2558
เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลและการบริการสุขภาพ
ด้านยาและเวชภัณฑ์

3 กองทุนหลักประกันสุขภาพของประเทศ

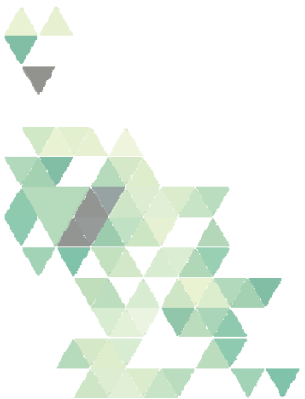


รหัสมাত্রฐานสากล สำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบ NSW

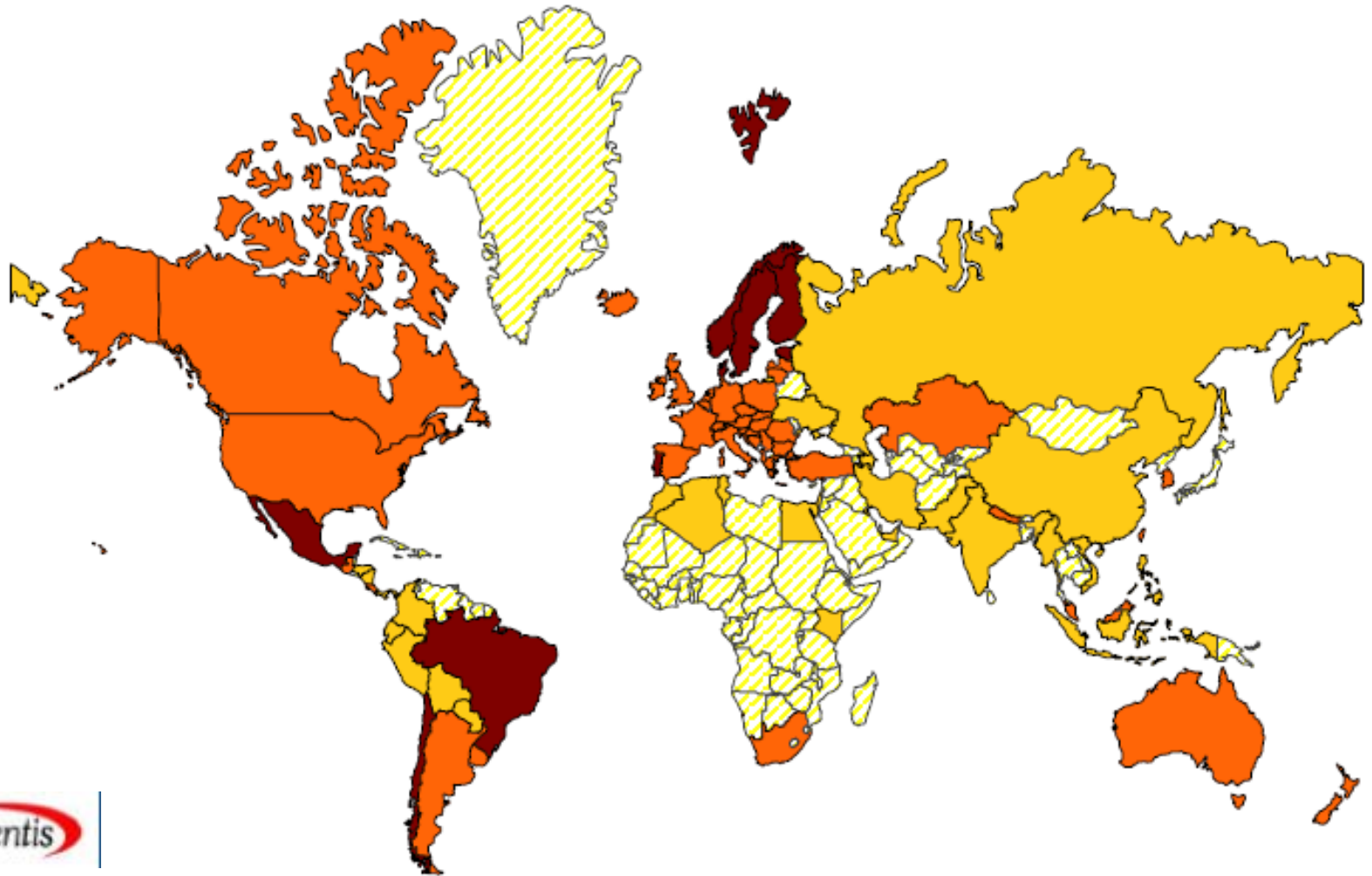
รหัสมাত্রฐานสากล จำนวน 7 ฉบับ อ้างอิงจาก UN/CEFACT RECOMMENDATIONS ได้รับการประกาศเป็นมาตรฐานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เลขที่ มธอ. 3-2558 ถึง มธอ. 9-2558 เพื่อให้การแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบ NATIONAL SINGLE WINDOW (NSW) ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (G2G) ระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับผู้ประกอบการ (B2G, G2B) และระหว่างผู้ประกอบการ (B2B) สอดคล้องกับหลักมาตรฐานสากล



Case Study



การพัฒนา e-Invoice ในประเทศไทยยังตามหลังประเทศเพื่อนบ้าน



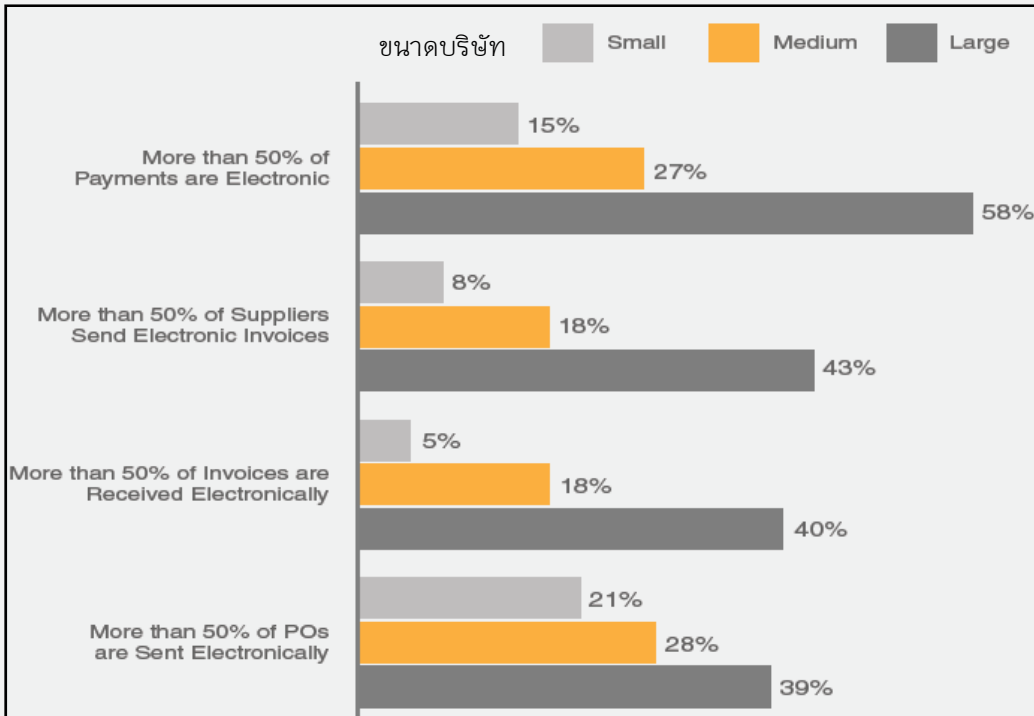
Leaders Average Developing Laggards

“E-invoicing / E-billing
International market overview & forecast”
Bruno Koch, February 2014



Invoice กระดาษยังไม่ได้หายไป อุปสรรคยังคงมีอยู่

ผลสำรวจขนาดบริษัทกับการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์



60 % ของบริษัทผู้ตอบแบบสำรวจยังคงใช้กระดาษมากกว่า

ผลสำรวจอุปสรรคที่พบของ e-invoice



56 % ยังมีปัญหาการเชื่อมต่อระบบกับ Suppliers



Global Electronic Invoicing Report
The State of AP Automation World Wide
by PayStream advisor, Inc (2013)



การรับรองสิ่งพิมพ์ออก (PRINTOUT) มาตรา 10 วรศค 4



รับรองให้printout มีผลเป็นต้นฉบับ เป็นพยานหลักฐานใช้ได้ตามกฎหมาย

ข้อความในสิ่งพิมพ์ออกถูกต้องครบถ้วน

มีการรับรองระบบการพิมพ์ออก
โดยหน่วยงานที่กำหนด

การรับรองระบบการพิมพ์ออก ทำเมื่อมีการพิมพ์ออกไปยังระบบอื่น ที่ไม่ใช่ของผู้จัดทำ
แต่ หากเป็นการพิมพ์ออกของหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจจัดเก็บข้อมูล/
หน่วยงานของรัฐที่เป็น regulator / หน่วยงานภายใต้การกำกับของ regulator
“ก็ไม่ต้องรับรองระบบการพิมพ์ออก”

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สพธอ. ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นหน่วยงานเดียวในปัจจุบันที่มีอำนาจในการรับรองสิ่งพิมพ์ออกของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หน่วยงานรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. ๒๕๕๕

ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง การรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. ๒๕๕๕

ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หน่วยงานรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. ๒๕๕๕



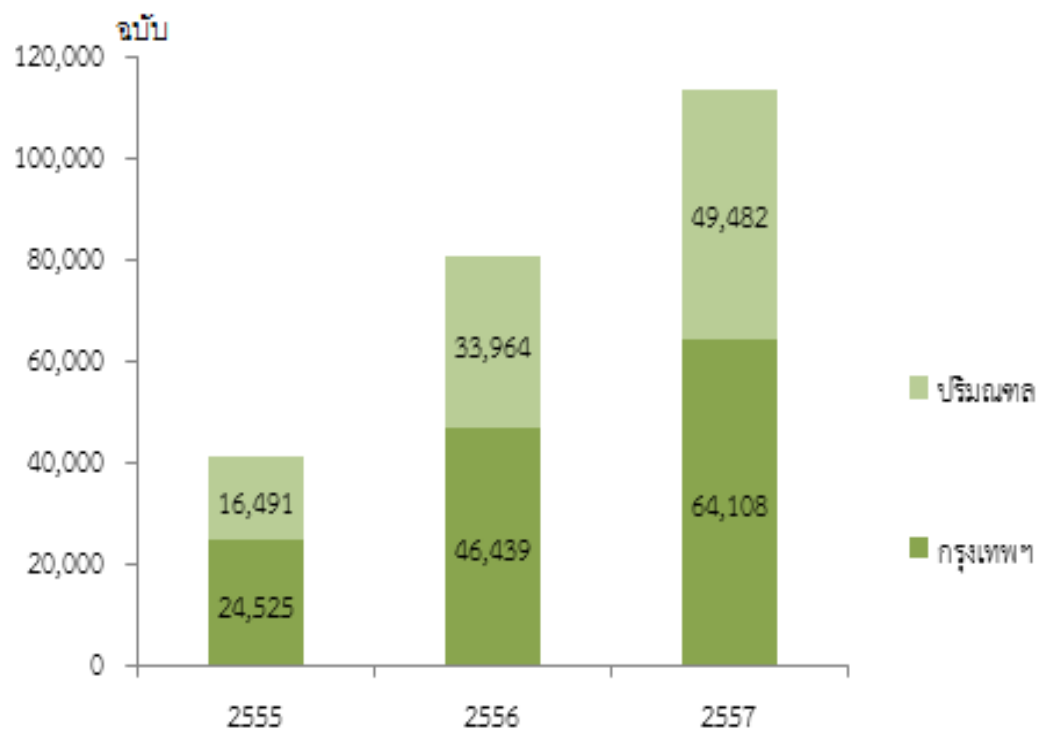
Center

สวสอ
www.etda.or.th

ตัวอย่าง การออกหนังสือรับรองอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ e-Certificate ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า



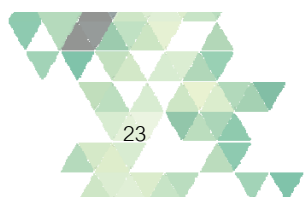
ปริมาณหนังสือรับรองนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล



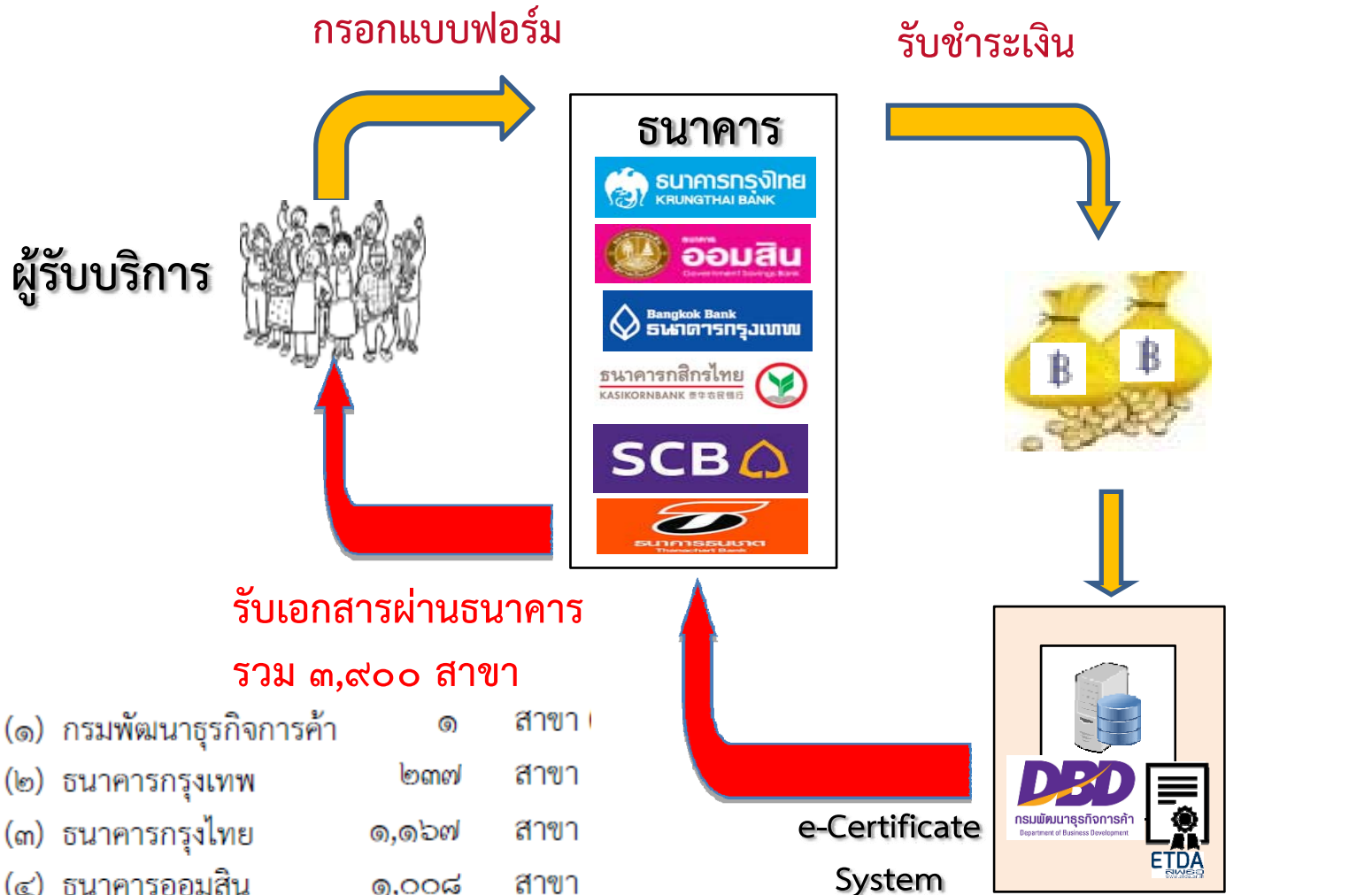
อัตราการเติบโต เฉลี่ยสะสมต่อปี (CAGR)	อัตราการเติบโต (Growth Rate)	
	2555-2556	2556-2557
2555-2557	66.4%	41.3%

ปริมาณหนังสือรับรองนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล ปี พ.ศ. 2557 มีทั้งสิ้น 113,590 ฉบับ เพิ่มขึ้นจากปี 2556 ที่มีการออกหนังสือรับรองฯ 80,403 ฉบับ มีอัตราการเติบโตร้อยละ 41.3 จากปีก่อนหน้า

แหล่งที่มา <https://www.etda.or.th/content/-e-certificate.html>

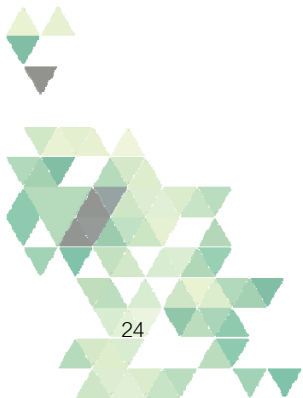


แผนภาพระบบ e-Certificate



(๑) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	๑	สาขา
(๒) ธนาคารกรุงเทพ	๒๓๗	สาขา
(๓) ธนาคารกรุงไทย	๑,๑๖๗	สาขา
(๔) ธนาคารออมสิน	๑,๐๐๘	สาขา
(๕) ธนาคารกสิกรไทย	๘๖๓	สาขา
(๖) ธนาคารไทยพาณิชย์	๑	สาขา
(๗) ธนาคารธนชาติ	๖๒๔	สาขา

ข้อมูล ณ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๗



Thank you for your attention

urachada@etda.or.th

