

สัมมนาเชิงวิชาการ เรื่อง Road maps to Digital Life Insurance

Soft Infrastructure :
การเตรียมพร้อมในการให้บริการทางออนไลน์ในบริบทกฎหมาย



พลอย เจริญสม
รักษาการผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย
สพธอ.

วันอังคารที่ 15 ธันวาคม 2558
ณ ห้องประชุม 701 ชั้น 7 สมาคมประกันชีวิตไทย

การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ e-Insurance ต้องคำนึงถึงอะไร

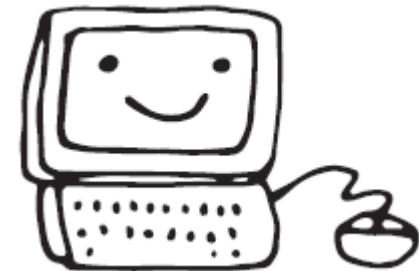
~~การใช้บังคับกฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์~~



หลักเกณฑ์การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ตัวอย่างการปรับใช้กฎหมายกับ e-Insurance

ความน่าเชื่อถือของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในศาล



พัฒนาการกฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของไทย

Model Law on
Electronic
Commerce

Model Law on
Electronic
Signatures

Transition Period
Paper -> Electronic
Electronic -> Paper

The United Nations
Convention on the Use of
Electronic Communications in
International Contracts

พ.ร.บ.ว่าด้วยธุรกรรม
ทางอิเล็กทรอนิกส์
พ.ศ. 2544

กฎหมาย IT ฉบับแรกของไทย

พ.ร.บ.ว่าด้วยธุรกรรม
ทางอิเล็กทรอนิกส์
(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551

พ.ร.บ.ว่าด้วยธุรกรรม
ทางอิเล็กทรอนิกส์
(ฉบับที่ ..) พ.ศ.

การพัฒนาในอนาคต

**Electronic
Transferable
Records**

**Online
Dispute
Resolution**

หลักการพื้นฐานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

เท่าเทียมกระดาษ

Functional
Equivalent
Approach

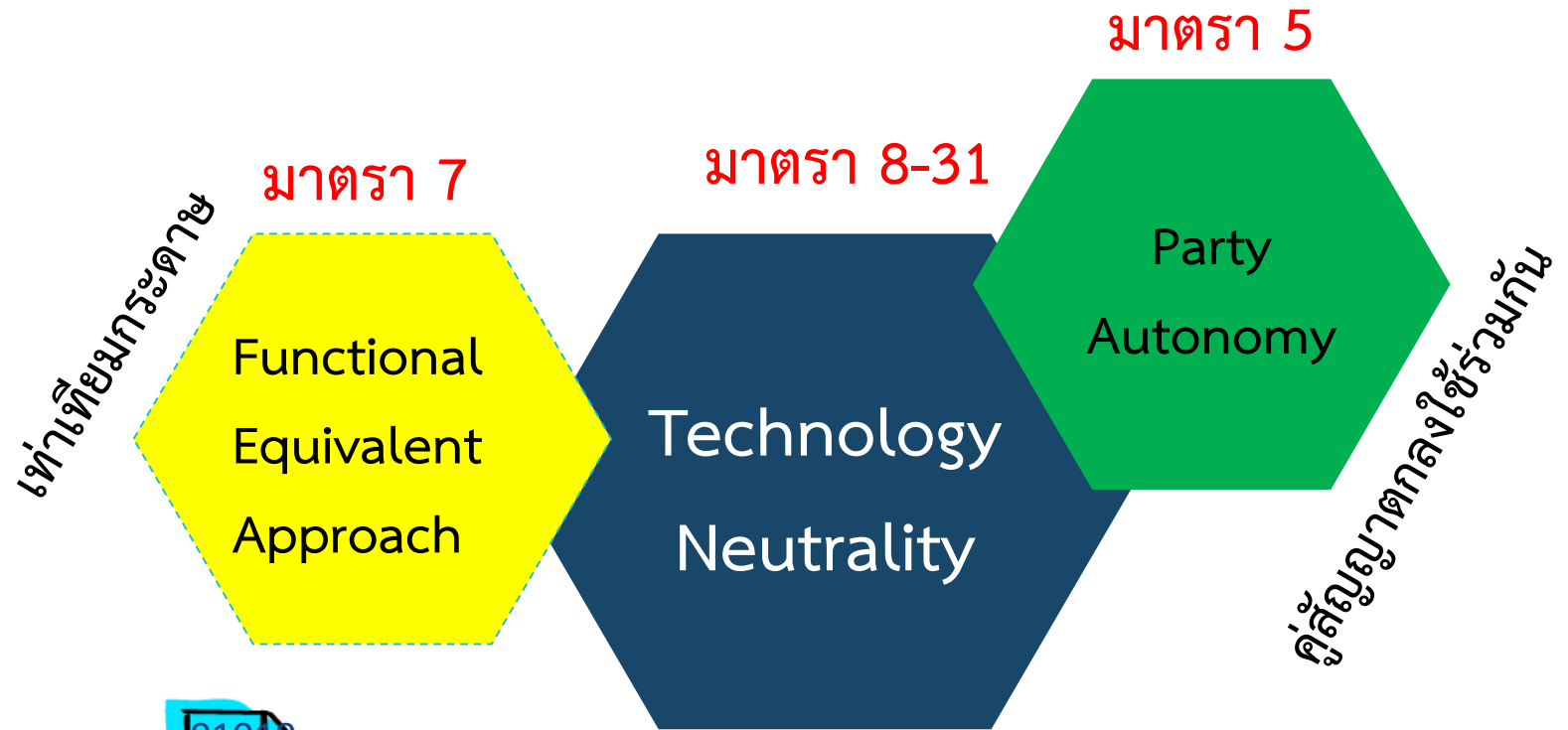
Technology
Neutrality

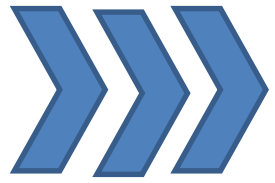
Party
Autonomy

คู่สัญญาตกลงใช้ร่วมกัน

รองรับทุกเทคโนโลยี







ใช้บังคับเพื่อเสริมกฎหมายอื่น

(เสริมให้ทำในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้)



พระราชบัญญัติว่าด้วย
ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ



ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์
(มาตรา 861 – 897)

รองรับให้ธุรกรรมกระดาษ
ตามที่กำหนดในกฎหมายต่าง
ๆ ทำในรูปแบบข้อมูล
อิเล็กทรอนิกส์ได้

ตัวอย่าง

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
มาตรา ๘๖๗ อันสัญญาประกันภัยนั้น ถ้ามิได้มีหลักฐานเป็นหนังสืออย่างใด
อย่างหนึ่งลงลายมือชื่อฝ่ายที่ต้องรับผิดชอบหรือลายมือชื่อตัวแทนของฝ่ายนั้นเป็นสำคัญ ท่านว่าจะ
ฟ้องร้องให้บังคับคดีหาได้ไม่
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
ให้ส่งมอบกรมธรรม์ประกันภัยอันมีเนื้อความต้องตามสัญญานั้นแก่ผู้เอา
ประกันภัยฉบับหนึ่ง
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
กรมธรรม์ประกันภัย ต้องลงลายมือชื่อของผู้รับประกันภัยและมีรายการตั้ง
ต่อไปนี้ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา



กฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่ใช้กับ (1) ธุรกรรมเกี่ยวกับครอบครัว
(2) ธุรกรรมเกี่ยวกับมรดก

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับประกันภัยมีอะไรบ้าง

สิทธิ/หน้าที่

ผู้รับประกันภัย VS ผู้เอาประกันภัย

ประมวลกฎหมาย
แพ่งและพาณิชย์
(มาตรา 861 – 897)

กลไกการกำกับดูแล

Regulator VS ผู้รับประกันภัย

พ.ร.บ. คณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย พ.ศ. 2535



กรมธรรม์ประกันภัย

พ.ร.บ. ประกันชีวิต พ.ศ. 2535

พ.ร.บ. ประกันวินาศภัย
พ.ศ. 2535

สัญญาประกันภัย (มาตรา ๘๖๗)

ถ้ามิได้มี **หลักฐานเป็นหนังสือ** ใดอย่างหนึ่ง **ลงลายมือชื่อฝ่ายที่ต้อง**
รับผิดชอบ หรือลายมือชื่อตัวแทนของฝ่ายนั้นเป็นสำคัญ ท่านว่าจะฟ้องร้องให้
บังคับคดีหาได้ไม่

กรรมธรรม์ประกันภัย (มาตรา ๘๖๗)

กรรมธรรม์ประกันภัย ต้อง**ลงลายมือชื่อของผู้รับประกันภัย**และมีรายการดังต่อไปนี้

(๑) วัตถุประสงค์เอาประกันภัย

(๒) ภัยใดซึ่งผู้รับประกันภัยรับเสี่ยง

(๓) ราคาแห่งมูลประกันภัย ถ้าหากได้กำหนดกันไว้

(๔) จำนวนเงินซึ่งเอาประกันภัย

(๕) จำนวนเบี้ยประกันภัย และวิธีส่งเบี้ยประกันภัย

(๖) ถ้าหากสัญญาประกันภัยมีกำหนดเวลา ต้องลงเวลาเริ่มต้นและเวลาสิ้นสุดไว้ด้วย

(๗) ชื่อหรือยี่ห้อของผู้รับประกันภัย

(๘) ชื่อหรือยี่ห้อของผู้เอาประกันภัย

(๙) ชื่อของผู้รับประกันภัย ถ้าจะพึงมี

(๑๐) วันทำสัญญาประกันภัย

(๑๑) สถานที่และวันที่ได้ทำกรรมธรรม์ประกันภัย

การโอนประโยชน์ (มาตรา ๘๙๑)

แม้ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เป็นผู้รับประโยชน์เองก็ดี ผู้เอาประกันภัยย่อมมีสิทธิที่จะโอนประโยชน์แห่งสัญญาอันให้แก่บุคคลอีกคนหนึ่งได้ เว้นแต่จะได้

ส่งมอบกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ไปแล้ว และผู้รับประโยชน์ได้**บอกกล่าวเป็นหนังสือ**ไปยังผู้รับประกันภัยแล้วว่าตนจำนงจะถือเอาประโยชน์แห่งสัญญานั้น

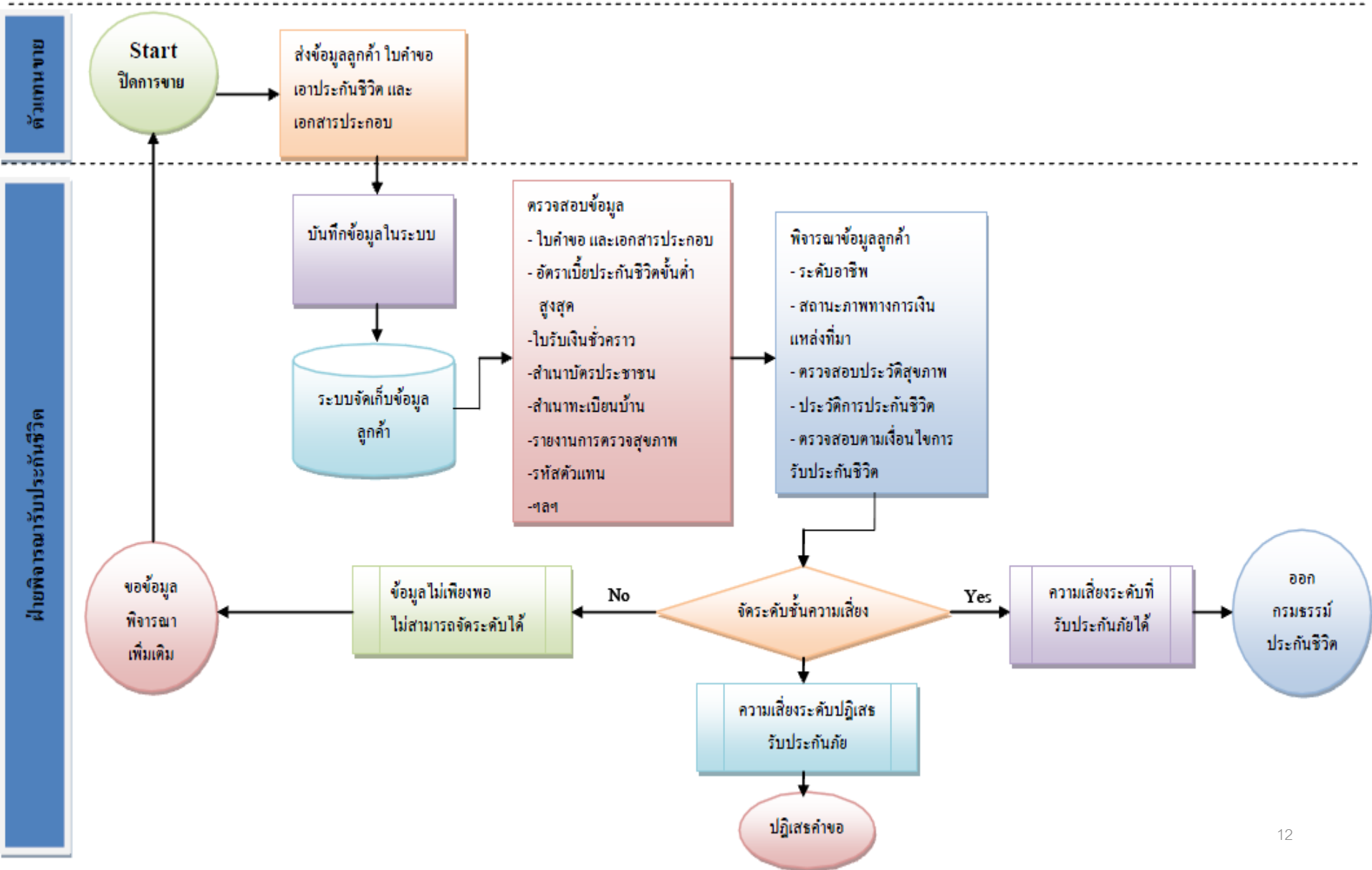
ถ้ากรมธรรม์ประกันภัยได้ทำ เป็นรูปให้ใช้เงินตามเขาสั่งแล้ว ท่านให้นำบทบัญญัติ มาตรา ๓๐๙ มาใช้บังคับ

Business Process เป็นอย่างไร

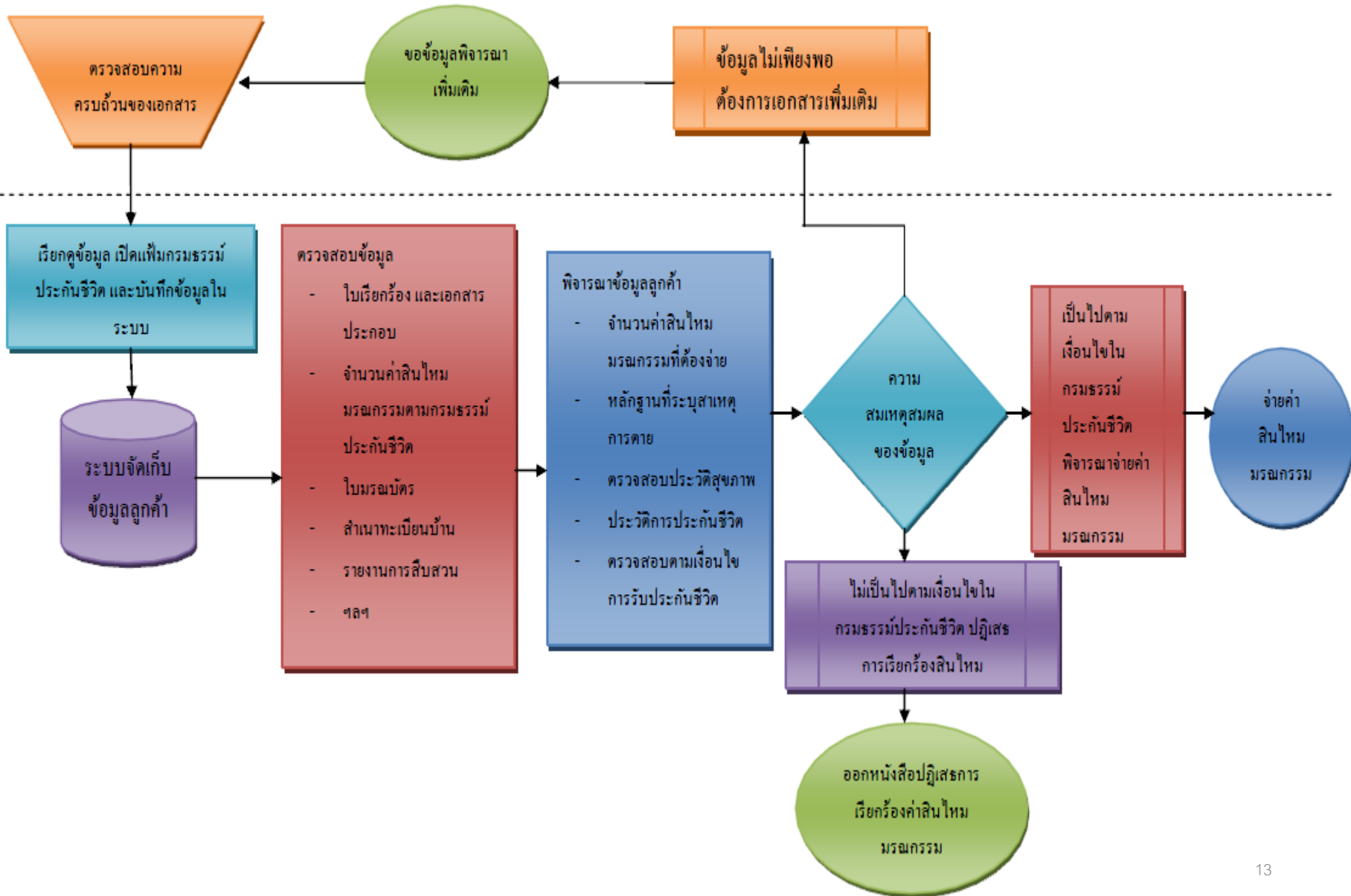


จะปรับเป็นอิเล็กทรอนิกส์
ในขั้นตอนไหนบ้าง ??

ขั้นตอนการพิจารณารับประกันชีวิต (Underwriting)



ขั้นตอนการจ่ายสินไหมทดแทน (Claims)



ทำไมต้องรู้ว่าอะไรคือสิ่งที่กฎหมายกำหนด และอะไรเป็นขั้นตอนของเราเอง



Law

ต้องปฏิบัติตาม

กฎหมายกำหนดแบบ ขั้นตอน เงื่อนไข อย่างไรบ้าง

(หากกฎหมายข้อไหนจะเป็นอุปสรรค/ไม่จำเป็นสำหรับ
ระบบอิเล็กทรอนิกส์ **ต้องเสนอแก้ไขกฎหมาย**)



Business Process

ปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับ
ระบบอิเล็กทรอนิกส์

ขั้นตอนภายในของเรากำหนด Business Process ไว้อย่างไร

(หากขั้นตอนไหนเป็นอุปสรรค/ไม่จำเป็นสำหรับระบบ
อิเล็กทรอนิกส์ **เสนอผู้บริหารเพื่อปรับเปลี่ยนแก้ไข**)

การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ e-Insurance ต้องคำนึงถึงอะไร

↘ การใช้บังคับกฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

↘ หลักเกณฑ์การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

↘ ตัวอย่างการปรับใช้กฎหมายกับ e-Insurance

↘ ความน่าเชื่อถือของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในศาล



โครงสร้างกฎหมาย



“ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์”

รองรับการทำธุรกรรมในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในเรื่องต่างๆ

“ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์”

รองรับลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อถือได้

“ธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์”

รองรับการกำกับดูแลธุรกิจบริการที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สำคัญและมีผลกระทบวงกว้าง

“ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ”

รองรับการให้บริการภาครัฐด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

“คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์”

รองรับการมีคณะกรรมการเพื่อส่งเสริมและพัฒนาการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ

Mandatory Rules

เมื่อตกลงใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
หลักเกณฑ์เหล่านี้ตกลงเป็นอย่างอื่นไม่ได้

- ม. 7 ห้ามปฏิเสธเพียงเพราะเป็นธุรกรรมที่ทำในแบบอิเล็กทรอนิกส์
- ม. 8 การทำข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เป็นหนังสือ
- ม. 9 การลงลายมือชื่อในข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
- ม. 10 ความเป็นต้นฉบับของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
- ม. 11 การรับฟังข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เป็นพยานในศาล
- ม. 12 การเก็บรักษาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
- ม. 12/1 การแปลงเอกสารกระดาษเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
- ม. 25 วิธีการที่เชื่อถือได้ที่ได้ประโยชน์จากข้อสันนิษฐานทางกฎหมาย

หลักเกณฑ์อื่นนอกจากนี้
ในหมวด 1 และ 2
สามารถตกลงเป็นอย่างอื่นได้

หลักเกณฑ์อื่น ๆ ที่ตกลงเป็นอย่างอื่นได้

- ม. 13 คำเสนอ / คำสนองในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
- ม. 14 การแสดงเจตนา / บอกกล่าวในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
- ม. 15 – ม. 21 การส่ง – รับ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
- ม. 22 มีการส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เมื่อไหร่
- ม. 23 ได้รับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เมื่อไหร่
- ม. 24 สถานที่ส่ง – รับ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์คือที่ใด

สามารถตกลงร่วมกัน
ในกลุ่มธุรกิจเพื่อให้
เป็นมาตรฐานเดียวกัน
ได้

ELECTRONIC DOCUMENT

ม. 8

1.

เข้าถึงได้

2.

นำกลับมาใช้ได้

3.

ความหมายไม่
เปลี่ยนแปลง

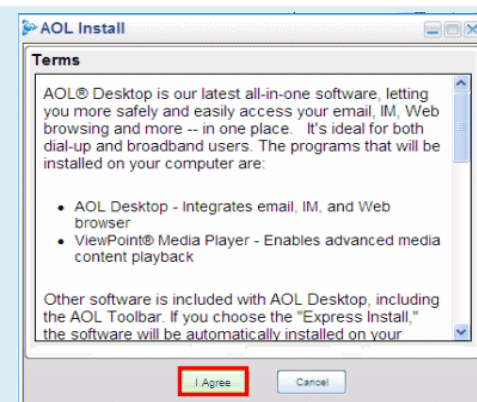


ตัวอย่างสัญญาทางอิเล็กทรอนิกส์



Click Wrap Agreement

ผู้ใช้งานเข้าผูกพันตามเงื่อนไขของสัญญาด้วยการกดปุ่มที่มีความหมายตกลงหรือยินยอม เช่น “I accept” “I Agree” หรือ “OK” เป็นต้น ตามเงื่อนไขที่กำหนดในเงื่อนไขการใช้งาน เช่น Terms of Use, Terms of Service, Terms and Conditions เป็นต้น



Browse Wrap Agreement

ผู้ใช้งานเพียงเข้าถึง (access) เว็บไซต์และกระทำการที่สันนิษฐานได้ว่าผู้ใช้งานรับรู้ (aware) ถึงเงื่อนไขการใช้งานเพียงพอแล้วสำหรับการเข้าผูกพันตามสัญญา (No Click Needed) ซึ่งเงื่อนไขเหล่านี้ ต้องเข้าถึงง่ายและต้องไม่ถูกปิดบังด้วย



การกด “I agree” ถือว่าตกลงทำสัญญาและมีผลผูกพันตามเงื่อนไขที่ให้ความยินยอมใน Terms of Service แล้ว

Groff v America Online Inc.,

R.I. Super.LEXIS 46 (Super. Ct. R.I. May 27, 1998)

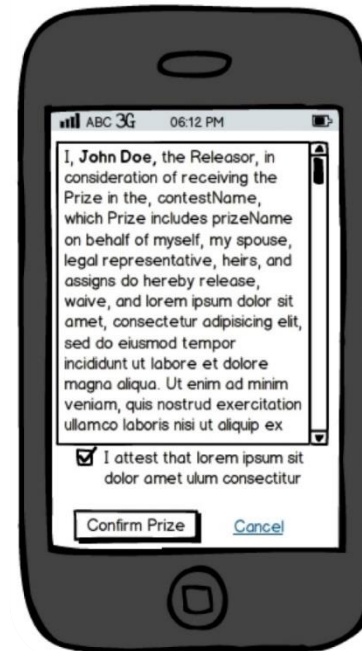
The court held that the parties' contract, entered into online by the click of an 'I agree' button, was enforceable.

DeJohn v. The .TV Corp. Int'l,

245 F. Supp. 2d 913, 919 (N.D. Ill. 2003)

การไม่อ่านหรือการไม่เข้าใจ terms and condition ไม่สามารถปฏิเสธความมีผลผูกพันตามสัญญาได้

Click-wrap Agreement



Contains the following elements:

- contestant name (captured during entry)
- affidavit of eligibility
- release of liability
- indemnification

SIGNATURE

ม. 9

1.

ระบุตัวผู้เป็นเจ้าของ
ลายมือชื่อได้



2.

แสดงได้ว่าเจ้าของ
ลายมือชื่อ
ยอมรับข้อความนั้น



3.

ใช้วิธีการที่น่าเชื่อถือ



ความมั่นคงและรัดกุมของ
วิธีการที่ใช้



ลักษณะ ประเภท หรือขนาด
ของธุรกรรมที่ทำ ฯลฯ



ความรัดกุมของระบบ
ติดต่อสื่อสาร

ตัวอย่าง SIGNATURE

Sign In

What is your e-mail address?
My e-mail address is

Do you have an Amazon.com password?

No, I am a new customer.

Yes, I have a password:

[Sign in using our secure server](#)

[Forgot your password? Click here](#)

[Has your e-mail address changed since your last order?](#)

Username Password



ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์

One time password



SIGNATURE

ม. 9

1.

ระบุตัวผู้เป็นเจ้าของลายมือชื่อได้

2.

แสดงได้ว่าเจ้าของลายมือชื่อยอมรับข้อความนั้น

3.

ใช้วิธีการที่น่าเชื่อถือ

ม. 26

1.

ข้อมูลที่ใช้สร้างลายมือชื่อเชื่อมโยงไปยังเจ้าของได้

2.

ข้อมูลที่ใช้สร้างลายมือชื่ออยู่ภายใต้การควบคุมของเจ้าของ เมื่อสร้าง

3.

สามารถตรวจพบการเปลี่ยนแปลงของลายมือชื่อ / ข้อความ นับแต่สร้างได้

ลายมือชื่อที่เชื่อถือได้

ตัวอย่างคำพิพากษาต่างประเทศ

- Long v. Time Insurance Co., 572 F.Supp.2d 907 (S.D.Ohio 2008)
การพิมพ์ชื่อลงในแบบฟอร์ม Medical Insurance ถือว่าเป็นลายมือชื่อทางอิเล็กทรอนิกส์
- Sims v. Stapleton Realty, Ltd., 305 Wis.2d 655, 2007 WL 2386494 (Wis.App.)
การพิมพ์ชื่อไว้ในเนื้อหาของอีเมลที่มีการส่งไปมาหากันถือว่าการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

ตัวอย่างคำพิพากษาต่างประเทศ

Mehta v J Pereira Fernandes

หากคู่สัญญาหรือตัวแทนของคู่สัญญาได้พิมพ์ชื่อหลักของตนไว้ท้ายอีเมล
ถือว่าเป็นลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

Golden Ocean Group Ltd v Salgaocar Mining Industries PVT Ltd [2012] EWCA Civ 265

หากคู่สัญญาได้เขียนอีเมลหากันหรือลงลายมือชื่อถือว่าคู่สัญญาได้ผูกพันตาม
ข้อความในอีเมลนั้น

อย่างไรก็ตามหากเป็นการพิมพ์ชื่อท้ายอีเมลและพิมพ์คำว่า “ตามสัญญา” (subject
to contract) ถือว่า ข้อความหรือสัญญาที่ได้ตกลงในอีเมลไม่เป็นผลถึงแม้จะมีการ
ลงลายมืออิเล็กทรอนิกส์ก็ตาม

ตัวอย่างคำพิพากษาต่างประเทศ

- Ferguson v. Stilwill, 224 N.W.2d 11

การใช้โปรแกรมตัดภาพลายมือชื่อ (image) และนำภาพลายมือชื่อนั้นไปวางบนเอกสารก็ถือเป็นลายมือชื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทหนึ่ง

ม. 10 ความเป็นต้นฉบับของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ได้ใช้วิธีการที่เชื่อถือได้
ในการรักษาความถูกต้องของข้อความ
ตั้งแต่การสร้างข้อความเสร็จสมบูรณ์

(๒) สามารถแสดงข้อความนั้นในภายหลังได้

ทำไมต้องต้นฉบับ ?

ความถูกต้องดูจากอะไร ?

ความครบถ้วนและไม่มีการเปลี่ยนแปลงใดของข้อความ

เว้นแต่การรับรองหรือบันทึกเพิ่มเติม หรือการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้ตามปกติในการติดต่อสื่อสาร การเก็บรักษา หรือการแสดงข้อความซึ่งไม่มีผลต่อความถูกต้องของข้อความนั้น

ม. 12 การเก็บรักษาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้นสามารถเข้าถึงและนำกลับมาใช้ได้โดยความหมายไม่เปลี่ยนแปลง

(๒) ได้เก็บรักษาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้นให้อยู่ในรูปแบบที่เป็นอยู่ในขณะที่สร้าง ส่ง หรือได้รับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้น หรืออยู่ในรูปแบบที่สามารถแสดงข้อความที่สร้าง ส่ง หรือได้รับให้ปรากฏอย่างถูกต้องได้ และ

(๓) ได้เก็บรักษาข้อความส่วนที่ระบุถึงแหล่งกำเนิด ต้นทาง และปลายทางของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนวันและเวลาที่ส่งหรือได้รับข้อความดังกล่าว ถ้ามี

TRANSITION PERIOD

Paper → e-Doc
←



ม. ๑๐ วรรค ๔

สิ่งพิมพ์ออก (printout)



ม. ๑๒

การแปลงเอกสารกระดาษเป็น
เอกสารอิเล็กทรอนิกส์

อิเล็กทรอนิกส์ → กระดาษ

กระดาษ → อิเล็กทรอนิกส์

การรับรองสิ่งพิมพ์ออก (PRINTOUT) มาตรา 10 วรศค 4



รับรองให้printout มีผลเป็นต้นฉบับ เป็นพยานหลักฐานใช้ได้ตามกฎหมาย

ข้อความในสิ่งพิมพ์ออกถูกต้องครบถ้วน

มีการรับรองระบบการพิมพ์ออก
โดยหน่วยงานที่กำหนด

การรับรองระบบการพิมพ์ออก ทำเมื่อมีการพิมพ์ออกไปยังระบบอื่น ที่ไม่ใช่ของผู้จัดทำ

แต่ หากเป็นการพิมพ์ออกของหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจจัดเก็บข้อมูล/
หน่วยงานของรัฐที่เป็น regulator / หน่วยงานภายใต้การกำกับของ regulator
“ก็ไม่ต้องรับรองระบบการพิมพ์ออก”

การแปลงเอกสาร (มาตรา 12/1)

การแปลงเอกสารทั่วไป

การแปลงเอกสารสำหรับระบบ ICAS

รับรองให้ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ที่ได้จากการแปลงเอกสารมีผลเป็นต้นฉบับ / ใช้เป็นพยานหลักฐาน/ใช้ได้ตามกฎหมาย

องค์ประกอบของการแปลง

ความหมาย/รูปแบบ "เหมือน" กับเอกสารหรือข้อความเดิม

วิธีการที่เชื่อถือได้ในการระบุตัวตนผู้จัดทำหรือแปลง

ต้องมีเทคโนโลยีและมาตรการป้องกันมิให้มีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไข



หลักเกณฑ์อื่น ๆ ที่ตกลงเป็นอย่างอื่นได้

- ม. 13 คำเสนอ / คำสนองในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
- ม. 14 การแสดงเจตนา / บอกกล่าวในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
- ม. 15 – ม. 21 การส่ง – รับ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
- ม. 22 มีการส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เมื่อไหร่
- ม. 23 ได้รับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เมื่อไหร่
- ม. 24 สถานที่ส่ง – รับ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์คือที่ใด

สามารถตกลงร่วมกัน
ในกลุ่มธุรกิจเพื่อให้
เป็นมาตรฐานเดียวกัน
ได้

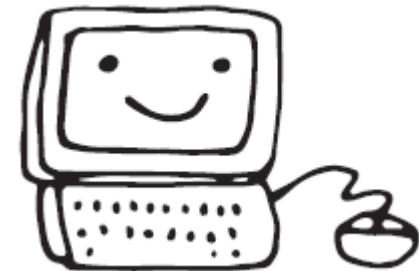
การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ e-Insurance ต้องคำนึงถึงอะไร

➤ การใช้บังคับกฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

➤ หลักเกณฑ์การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

➤ ความน่าเชื่อถือของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในศาล

➤ ตัวอย่างการปรับใช้กฎหมายกับ e-Insurance





ม. ๑๑

ห้ามมิให้ปฏิเสธการรับฟังข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
เป็นพยานหลักฐานในศาล

กฎหมายห้ามมิให้ปฏิเสธการรับฟังพยานหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์
(Admissibility of evidence in court)

แต่ การที่ศาลจะเชื่อถือในพยานหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่ ขึ้นอยู่กับ



ความน่าเชื่อถือของพยานหลักฐาน



การชั่งน้ำหนักพยานหลักฐานของศาลเอง

น่าเชื่อถือหรือไม่ ดูได้จากอะไร

- วิธีการที่ใช้ สอดคล้องตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดหรือไม่

มาตรา 8-31



- Standard ช่วยได้

● - EVIDENCE

ความน่าเชื่อถือของพยานหลักฐานดูจาก

ลักษณะหรือวิธีการที่ใช้สร้าง เก็บรักษา หรือสื่อสารข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ลักษณะหรือวิธีการเก็บรักษา ความครบถ้วนและไม่มีการเปลี่ยนแปลง

ลักษณะ วิธีการที่ใช้ในการระบุหรือแสดงตัวผู้ส่งข้อมูล

รวมทั้งพฤติการณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งปวง



มาตรา 25
วิธีการแบบปลอดภัย

(การปฏิบัติตามมาตรา 25 จะได้ประโยชน์ จากข้อสันนิษฐานทางกฎหมาย)



[ทิศทางการพัฒนา e-Court]

พ.ร.บ. แก้ไขเพิ่มเติมประมวลวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ 28) พ.ศ. 2558

ประกาศราชกิจจานุเบกษาเมื่อ 8 ตุลาคม 2558

- รองรับการจัดทำสารบบความ สำนวนความในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึง Print out ของข้อมูลดังกล่าว
- รองรับการยื่นคำคู่ความและเอกสารในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ผ่านอีเมล



พระราชบัญญัติ

แก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ ๒๘)
พ.ศ. ๒๕๕๘

ภูมิพลอดุลยเดช ป.ร.

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๘
เป็นปีที่ ๙๐ ในรัชกาลปัจจุบัน

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศว่า

โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติขึ้นไว้โดยคำแนะนำและยินยอมของ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ ดังต่อไปนี้

มาตรา ๑ พระราชบัญญัตินี้เรียกว่า "พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ ๒๘) พ.ศ. ๒๕๕๘"

มาตรา ๒ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

มาตรา ๓ ให้ใช้ความต่อไปนี้เป็นมาตรา ๖/๑ แห่งประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง "มาตรา ๖/๑ คดีที่ขึ้นฟ้องหรือคำขอขึ้นบังคับใช้คำแพ่ง ก่อนวันขึ้นฟ้อง หรือ ก่อนวันขึ้นขานานมีอายุเกินกว่าสิบปีนับแต่วันที่มีการฟ้องหรือขานาน หากศาลที่คดีนั้นอยู่ระหว่างพิจารณาเห็นว่า ผลของคดีดังกล่าวอาจกระทบต่ออายุรัฐพิธีหรือการบำรุงรักษาหรือความเสียหายซึ่งมีผลอันเป็นการคุ้มครองผู้ใดคนหนึ่งเป็นส่วนตัว หรือประโยชน์สาธารณะอย่างมีนัยสำคัญ และการโอนคดีไปยังศาลแห่ง จะทำให้การพิจารณาพิพากษาคดีนั้นไม่ยุติธรรมยิ่งขึ้น ก็ให้ศาลแจ้งผู้ตรวจและทนายความเห็นแก่ประโยชน์ของคดีและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องโดยทันทีแล้วแต่ที่ศาลเห็นได้ คำสั่งของประธานศาลฎีกาเป็นที่สุด"

ตัวอย่างการรับฟังข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เป็นพยานหลักฐาน

ฎีกาที่ 8089/2556

✓ การเบิกถอนเงินสดจากบัญชีเงินฝากผ่านตู้ ATM
เป็นธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรับฟังได้ตามมาตรา 7

✓ การนำบัตรกดเงินสดไปถอนเงินและใส่รหัสส่วนตัว เสมือนการลงลายมือชื่อตนเอง
ซึ่งถือเป็นการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา 9

✓ เมื่อจำเลยนำบัตรกดเงินสดไปถอนเงิน ใส่รหัสเพื่อทำรายการถอนเงิน และ
กดยืนยันทำรายการ พร้อมรับเงินสดและสลิป การกระทำดังกล่าวจึงถือเป็น
หลักฐานการกู้ยืมเงิน ตามมาตรา 8 วรรคหนึ่ง

พยานหลักฐานอะไรที่ใช้สืบในคดีที่เกิดใน Internet

ต้องสืบอย่างไรศาลจึงจะรับฟัง

“Digital Forensic”

ฎีกายกฟ้อง คดี 112 'เบนโตะ' โพสต์บอร์ดประชาไท ชี้ แค่เลข IP address บ่งชี้ไม่ได้

Tue, 2015-10-20 14:29

หลังจากเมื่อวันที่ 11 ก.ย. ที่ผ่านมา ศาลอาญา รัชดา ได้นัดฟังคำพิพากษาศาลฎีกา คดีนพวรรณ หรือ เบนโตะ ผู้โพสต์ในเว็บบอร์ดประชาไทปี 51 แต่เนื่องจากจำเลยไม่มาศาล โดยนายประกันระบุว่าไม่สามารถติดต่อจำเลยได้ ศาลจึงอนุมัติหมายจับ เพื่อนำตัวมาฟังคำพิพากษา พร้อมเลื่อนฟังคำพิพากษามาวันนี้ (20 ต.ค. 58) ซึ่ง [โครงการอินเทอร์เน็ตเพื่อกฎหมายประชาชน \(iLaw\)](#) รายงานว่า ศาลอ่านคำพิพากษาศาลฎีกาคดีดังกล่าวสรุปความว่า "ตัวเลข IP address บ่งชี้ไม่ได้ว่าจำเลยมีความเกี่ยวข้องกับข้อความที่โพสต์และพยานโจทก์ก็มีความสงสัยตลอดมา ศาลจึงฎีกาจำเลยกลับ ให้ยกฟ้อง

โดย [ประชาชาติธุรกิจ](#) รายงานคำพิพากษาว่า ศาลฎีกาพิเคราะห์จากคำเบิกความของโจทก์ แล้วเห็นว่าไม่สอดคล้องกัน ซึ่งนางสาวนพวรรณ ก็ให้การปฏิเสธ มาโดยตลอด จึงยกประโยชน์แห่งความสงสัยให้จำเลย ศาลฎีกาพิพากษากลับยกฟ้อง

รู้ยัง ? IP ADDRESS คืออะไร

การยกระดับความมั่นคงปลอดภัย และความน่าเชื่อถือของการทำธุรกรรม

ทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกิจประกันภัย

มาตรา 25 แห่ง พ.ร.บ.

ธุรกรรมฯ

+

พ.ร.ฎ.ว่าด้วยวิธีการแบบ

ปลอดภัยในการทำ

ธุรกรรมทาง

อิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.

2553



เป็นการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ให้มีการยอมรับและเชื่อมั่น
ในข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากยิ่งขึ้น

การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ
ตามวิธีการแบบปลอดภัย ปฏิบัติได้ดังนี้

- การสร้างความมั่นคงปลอดภัยด้านการบริหารจัดการและระบบสารสนเทศ
- การควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หรือควบคุมการเข้าถึงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
- การบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ไม่พึงประสงค์และไม่อาจคาดคิด
- การบริหารจัดการด้านบริการให้มีความต่อเนื่องเป็นต้น

ผล

เมื่อปฏิบัติตามวิธีการแบบปลอดภัยตามระดับของตนแล้ว
จะได้ประโยชน์จากข้อสันนิษฐานของกฎหมาย
ว่าได้ใช้วิธีการที่น่าเชื่อถือแล้ว

การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ e-Insurance ต้องคำนึงถึงอะไร

- การใช้บังคับกฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- หลักเกณฑ์การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- ความน่าเชื่อถือของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในศาล
- ตัวอย่างการปรับใช้กฎหมายกับ e-Insurance



ตัวอย่าง การปรับใช้กฎหมายกับ e-Insurance

บริการออนไลน์



ซื้อประกันภัย และชำระค่าเบี้ยประกันออนไลน์ผ่านบัตรเครดิต

ลงทะเบียนและซื้อประกันภัยการเดินทาง และชำระค่าเบี้ยประกันภัยได้ง่ายผ่านบัตรเค

1. สมัครสมาชิกก่อนเข้าซื้อประกัน

Member Sign in

Username

Password

ถ้ายังไม่เป็นสมาชิก [สมัครที่นี่](#)

SIGN-IN



ม. 9 การยืนยันตัวตนของผู้เอาประกันภัยที่มีผลเป็นการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น Username/password หรือการ click ยืนยันผ่านทาง e-mail

Username and Password

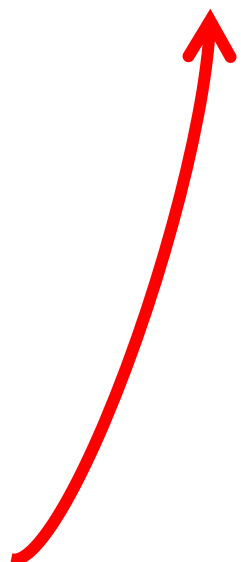
Username*

*Username ควรเป็นตัวอักษรภาษาอังกฤษ อย่างน้อย 3 หลัก

Password*

**Password ควรเป็นตัวอักษรภาษาอังกฤษอย่างน้อย 8 หลัก ต้องประกอบด้วยอักษรตัวใหญ่ ตัวเล็ก ตัวเลข และสัญลักษณ์ เท่านั้น

Confirm Password*



การยืนยันตัวตนอีกรูปแบบหนึ่งด้วยวิธีการ click ผ่านทาง e-mail

ยินดีต้อนรับ

คุณได้ทำการสมัครสมาชิกกับ TOKIO MARINE โดยใช้ข้อมูลดังนี้

Username :

Password:

กรุณา [คลิกที่นี่](#) เพื่อยืนยันการสมัครสมาชิก

ป.พ.พ. ม. 867 วรรค 1

อันสัญญาประกันภัยนั้น ถ้ามิได้มีหลักฐานเป็นหนังสืออย่างใดอย่างหนึ่งลงลายมือชื่อฝ่ายที่ต้องรับผิดชอบหรือลายมือชื่อตัวแทนของฝ่ายนั้นเป็นสำคัญ ท่านว่าจะฟ้องร้องให้บังคับคดีหาได้ไม่

2. กรอกข้อมูลผู้เอาประกันภัย

ม. 8 การสร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
เพื่อให้เป็นไปตามแบบของกฎหมาย



ข้อมูลสมัครประกันภัย *ช่องที่ต้องระบุ

ชื่อ-นามสกุลผู้เอาประกันภัย* Mr.

(ชื่อ-นามสกุล ต้องตรงตามพาสปอร์ตเป็น
ภาษาอังกฤษเท่านั้น)

ที่อยู่ผู้เอาประกันภัย

เลขที่* หมู่ที่

หมู่บ้าน/อาคาร ชั้น ห้อง

ซอย ถนน*

แขวง/ตำบล* เขต/อำเภอ*

จังหวัด* รหัสไปรษณีย์*

โทรศัพท์

โทรศัพท์มือถือ*

วันเกิด*

เลขที่บัตรประชาชน*

เลขที่หนังสือเดินทาง*

เพศ* ชาย หญิง

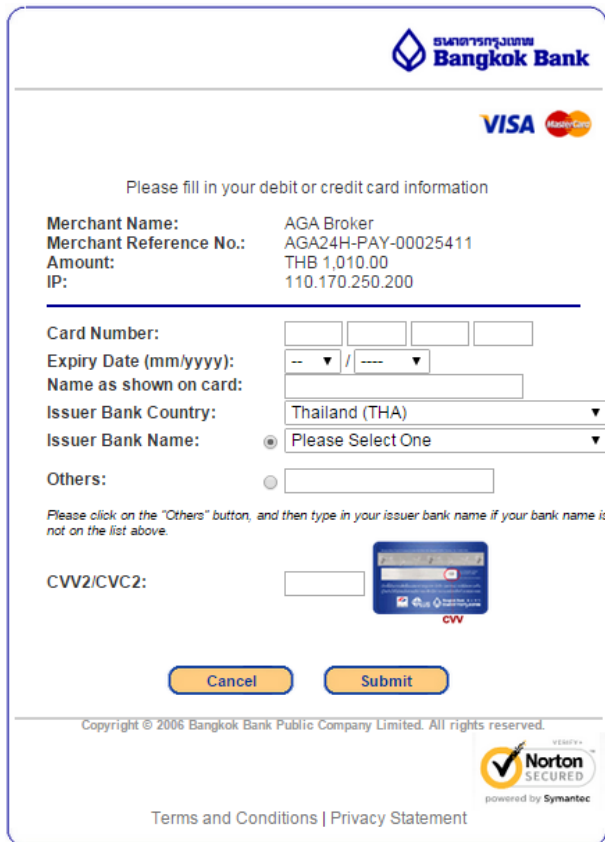
ชื่อ-นามสกุลผู้รับประโยชน์* ความสัมพันธ์

บุคคลที่สามารถติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉิน

ชื่อ (แพทย์ / คลินิก / โรงพยาบาล) : โทรศัพท์ :

ชื่อ (บุคคลที่ติดต่อในกรณีฉุกเฉิน) : โทรศัพท์ :

3. ชำระเบี้ยประกันภัย



ธนาคารกรุงเทพ
Bangkok Bank

VISA MasterCard

Please fill in your debit or credit card information

Merchant Name: AGA Broker
Merchant Reference No.: AGA24H-PAY-00025411
Amount: THB 1,010.00
IP: 110.170.250.200

Card Number:

Expiry Date (mm/yyyy): -- / -- /----

Name as shown on card:

Issuer Bank Country: Thailand (THA)

Issuer Bank Name:

Others:

Please click on the "Others" button, and then type in your issuer bank name if your bank name is not on the list above.

CVV2/CVC2:

Copyright © 2006 Bangkok Bank Public Company Limited. All rights reserved.

Norton SECURED powered by Symantec

Terms and Conditions | Privacy Statement

ม. 32 ผู้ให้บริการ e-Payment ได้รับ
อนุญาตตาม พ.ร.ฎ.กำกับธุรกิจ e-Payment

4. ออกกรมธรรม์ประกันภัย

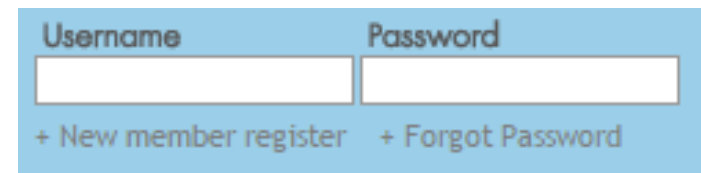
ม. 9 การยืนยันตัวตนของผู้รับประกันภัย
ที่มีผลเป็นการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์
เช่น Username/password หรือการ
click ยืนยันผ่านทาง e-mail

ม. 10 กรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีผล
เป็นต้นฉบับ

ป.พ.พ. ม. 867 วรรค 2
ให้ส่งมอบกรมธรรม์
ประกันภัยอันมีเนื้อความ
ต้องตามสัญญานั้นแก่ผู้
เอาประกันภัยฉบับหนึ่ง



5. ส่ง-รับกรมธรรม์ผ่าน e-mail



Username Password

+ New member register + Forgot Password

ม. 22 และ ม. 23
ได้มีการส่ง - รับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เมื่อใด

THANK YOU

